

MEMÒRIA TÈCNICA DE «SUMA'T A MASSANASSA»

**PROJECTE DE RESPONSABILITAT SOCIAL DIRIGIT A
FOMENTAR EL DIÀLEG AMB EL TEIXIT EMPRESARIAL
I COMERCIAL DE MASSANASSA**

El projecte Suma't a Massanassa ha suposat la millora dels canals de comunicació entre el teixit empresarial del municipi i l'administració local, a més d'aprofundir en la necessitat del foment del consum de proximitat i a les petites empreses.

L'Ajuntament de Massanassa ha apostat per aquesta línia de treball que s'ha emmarcat en la modalitat 8 de Responsabilitat Social convocada per la Diputació de València.

Entre els objectius assolits durant l'execució del projecte es troben la creació d'una via de comunicació directa amb els comerços i empreses de la localitat, la millora de la comunicació entre les empreses i l'administració local i la creació d'un mapa identificatiu de les activitats econòmiques de Massanassa mitjançant la ferramenta que la pròpia Diputació posa a disposició dels ajuntaments.

Cal assenyalar que, com a objectius no previstos però aconseguits, s'ha identificat la necessitat de crear un Consell de Comerç i Promoció Econòmica que tinga la utilitat de debatre les diferents accions que des de Reforça Massanassa (Agència de Desenvolupament Local) es porten a terme en el futur. Per tant, el projecte ha servit per la generació de projectes futurs relacionats tant amb la responsabilitat social com amb la participació ciutadana.

ACTIVITAT 1: CREACIÓ DE MATERIAL GRÀFIC I DE RECAPTACIÓ DE DADES

L'ajuntament ha creat una serie de materials gràfics per a la identificació del projecte i per a facilitar la recaptació de les dades.

Per a acomplir aquest objectiu, s'ha creat un formulari (annex 1) amb les dades bàsiques de contacte i la informació necessària per a incloure als negocis a la base de dades.

Paral·lelament, s'ha generat el material gràfic de la campanya «Suma't a Massanassa» mitjançant uns díptics informatius (annex 2).

A més, s'han elaborat unes borses de tela (annex 3) que serviran per a la difusió del projecte tant entre la ciutadania com entre les empreses i comerços. Aquesta mesura busca afavorir la difusió de la part visible del projecte (<http://massanassa.galeriaempresarial.es/>) on qualsevol persona pot consultar les empreses locals.

Tots aquests materials han sigut elaborats amb la inclusió de la participació de Diputació de València de forma gràfica i a més serviran en activitats següents per a complementar-les.

ACTIVITAT 2: CAMPANYA EN XARXES I MITJANS DIGITALS

El suport a les xarxes socials i mitjans de comunicació digitals ha suposat un dels pilars de la difusió del projecte. És per això que es va plantejar la realització d'una campanya específica en aquests mitjans per tal de afavorir la difusió en un context en el que els actes públics es troben limitats en quant a capacitat.

Per a aquesta tasca es va crear el següent apartat a la web municipal amb tota la informació disponible:

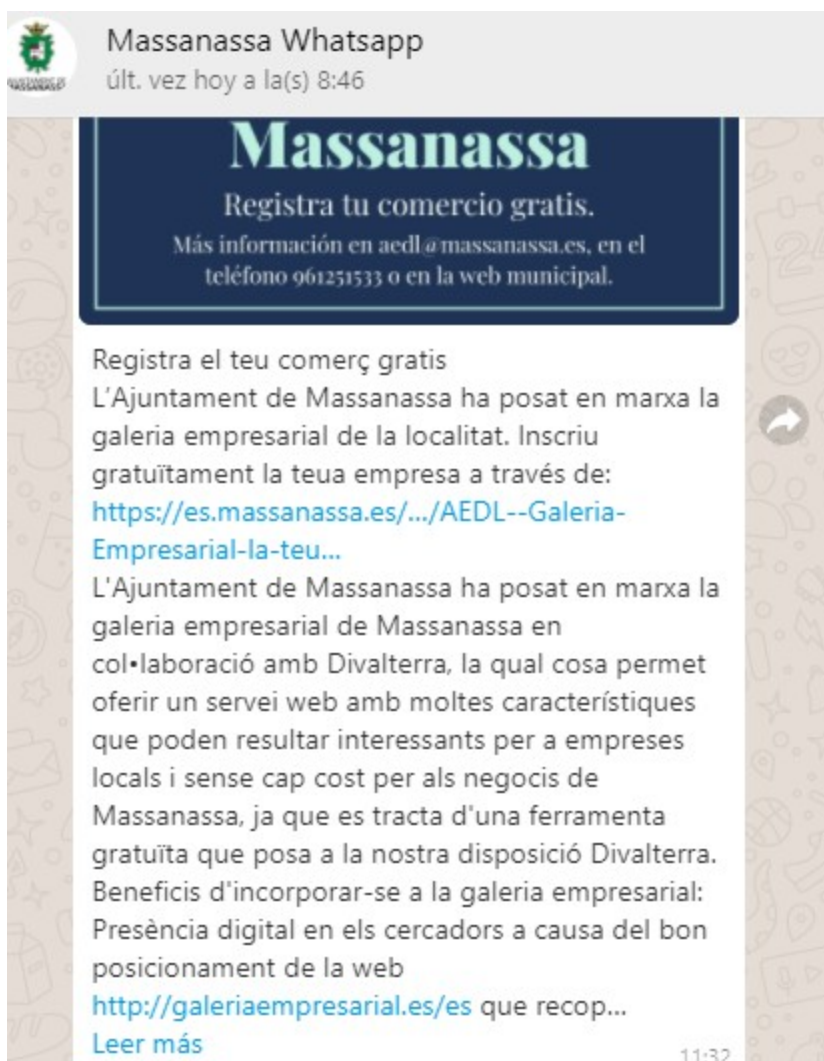
<https://va.massanassa.org/ver/2452/Galeria-Empresarial.html>

Com es pot veure, ha passat a formar part d'un dels subapartats del menú de comerç a la web municipal.

Els impactes digitals de la campanya es poden trobar tant a la web i xarxes municipals, com als diferents mitjans de comunicació:

Tipus	Mitjà	Data	Enllaç
Notícia	Web municipal	13/08/2020	Web
Notícia	Web municipal	10/09/2020	Web
Publicació	Facebook	13/08/2020	Publicació
Notícia	Divalterra	12/08/2020	Web
Notícia	Levante EMV	08/10/2020	Web
Notícia	Las Provincias	05/10/2020	Web
Notícia	El periódico de aquí	05/10/2020	Web
Notícia	Levante EMV	27/11/2020	Publicació

Aquests son tan sols alguns dels impactes en mitjans digitals, però la repercussió ha sigut major ja que resulta difícil realitzar un seguiment de la informació compartida a través de mitjans locals i per particulars i empreses que han ajudat en la difusió. No obstant, el recolzament en l'associació de comerciants per maximitzar la difusió ha sigut important, així com dels grups privats de difusió existents entre negocis locals. També s'ha fet ús del canal de comunicació de whatsapp de l'ajuntament, com es pot observar en la següent imatge:



En definitiva, s'ha aconseguit realitzar una difusió exponencial com es pretenia amb l'activitat prevista i s'ha sumat el suport dels diferents mitjans i agents rellevants de la localitat.

ACTIVITAT 3: CAMPANYA A PEU DE CARRER

Amb l'objectiu d'evitar que es cree una bretxa digital en la informació i amb l'objectiu d'aplegar a totes les empreses de la localitat, s'ha realitzat una campanya a peu de carrer on persona de l'ajuntament ha visitat el diferents establiments.

Aquesta campanya ha servit en un primer moment per sumar nous comerços i a més per repartir el material de difusió realitzat. Aquestes accions han afavorit la difusió «boca a boca».

Les visites realitzades son les següents:

Data	Visites
11/09/2020	10
14/09/2020	7
16/09/2020	11
21/09/2020	10
22/09/2020	21
23/09/2020	12
24/09/2020	4
25/09/2020	22
28/09/2020	15
30/09/2020	26
02/10/2020	17
07/10/2020	34
14/10/2020	16
16/10/2020	17
19/10/2020	18
21/10/2020	19
26/10/2020	3
28/10/2020	2
19/11/2020	9
Total	273

A més, s'ha complementat amb algunes visites institucionals per a informar dels beneficis de participar al projecte i entregar, a aquells negocis que ja s'havien inscrit, el material de difusió extra que ha motivat l'adhesió de nous comerços:



El repartiment d'aquest material de difusió ha provocat que tant la població com empreses que no formaven part del projecte s'hagen sumat.

ACTIVITAT 4: TRACTAMENT DE DADES AL PORTAL DE DIPUTACIÓ

En el moment de redacció d'aquesta memòria, la galeria empresarial suma un total de 70 negocis inscrits. Una xifra que anirà creixent amb el temps gràcies a la difusió realitzada i els materials utilitzats per a donar-la a conèixer entre població i empresariat local.

En la següent taula es pot observar el nombre d'inscripcions amb la data d'actualització de les seues dades i el sector l que pertanyen:

ID	Últ. actualització	Sector
1	21/10/2020	Comerç
2	02/10/2020	Serveis de proximitat
3	02/10/2020	Comerç
4	14/08/2020	Professionals
5	02/10/2020	Comerç
6	24/11/2020	Hostaleria
7	06/10/2020	Hostaleria
8	20/10/2020	Hostaleria
9	22/10/2020	Hostaleria
10	06/10/2020	Indústria
11	06/10/2020	Comerç
12	07/10/2020	Comerç
13	06/10/2020	Serveis de proximitat
14	06/10/2020	Serveis de proximitat
15	29/10/2020	Serveis de proximitat
16	06/10/2020	Indústria
17	06/10/2020	Comerç
18	21/10/2020	Serveis de proximitat
19	15/10/2020	Serveis de proximitat
20	06/10/2020	Serveis de proximitat
21	09/11/2020	Comerç
22	06/10/2020	Serveis de proximitat
23	06/10/2020	Professionals
24	06/10/2020	Comerç
25	06/10/2020	Professionals
26	18/11/2020	Serveis de proximitat
27	06/10/2020	Professionals
28	06/10/2020	Hostaleria
29	06/10/2020	Comerç
30	24/11/2020	Comerç
31	06/10/2020	Hostaleria
32	28/10/2020	Comerç
33	14/10/2020	Comerç
34	26/11/2020	Serveis de proximitat
35	06/10/2020	Comerç
36	14/10/2020	Indústria
37	15/10/2020	Hostaleria
38	22/10/2020	Serveis de proximitat
39	06/10/2020	Serveis de proximitat
40	28/10/2020	Indústria
41	21/10/2020	Comerç
42	26/10/2020	Comerç

43	06/10/2020	Hostaleria
44	06/10/2020	Serveis de proximitat
45	06/10/2020	Serveis de proximitat
46	28/10/2020	Comerç
47	25/11/2020	Comerç
48	06/10/2020	Serveis de proximitat
49	06/10/2020	Comerç
50	06/10/2020	Hostaleria
51	06/10/2020	Serveis de proximitat
52	16/11/2020	Profesionales
53	06/10/2020	Industria
54	15/10/2020	Hostaleria
55	08/10/2020	Comerç
56	06/10/2020	Professionals
57	06/10/2020	Comerç
58	13/10/2020	Serveis de proximitat
59	06/10/2020	Comerç
60	29/10/2020	Comerç
61	06/10/2020	Serveis de proximitat
62	06/10/2020	Professionals
63	16/11/2020	Serveis de proximitat
64	08/10/2020	Serveis de proximitat
65	06/10/2020	Industria
66	28/10/2020	Serveis de proximitat
67	06/10/2020	Serveis de proximitat
68	27/10/2020	Serveis de proximitat
69	16/11/2020	Serveis de proximitat
70	06/10/2020	Serveis de proximitat

A més, un dels objectius del projecte Suma't a Massanassa era la creació d'un canal de comunicació directe entre l'ajuntament i les activitats empresarials del municipi. Aquest objectiu s'ha aconseguit i es troba ja en funcionament mitjançant l'enviament de butlletins informatius:

Fecha de creación	Asunto	Enviado	Acciones
25/11/2020	Reparto de bolsas promocionales de la galeria empresarial	Enviado	  
25/11/2020	Reparto de bolsas promocionales de la galeria empresarial	Enviado	  
18/11/2020	Concurso de escaparates navideños de Massanassa 2020	Enviado	  

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

ACTIVITAT 5: PRESENTACIÓ PÚBLICA DE RESULTATS

La presentació pública de resultats del projecte Suma't a Massanassa està marcada per la situació de pandèmia mundial en la que ens trobem. Per això, amb l'objectiu d'acomplir amb les mesures de seguretat, la presentació pública de resultats s'ha configurat de forma no presencial.

Per a pal·liar la impossibilitat de realitzar un acte públic cap a la ciutadania, s'ha publicat la present memòria al portal municipal i se li ha donat difusió a través dels canals oficials de l'ajuntament.

ANNEXOS

ANNEX 1: FITXA D'INSCRIPCIÓ

Ajuntament de Massanassa

INSCRIPCIÓN GALERÍA EMPRESARIAL // INSCRIPCIÓ GALERIA EMPRESARIAL

Nombre Comercial/ <i>Nom Comercial</i>	
Razón Social/ <i>Raó Social</i>	
Forma Jurídica/ <i>Forma Jurídica</i>	
Domicilio/ Domicili	CIF
	Teléfono / Telèfon
	E-mail
	Whatsapp
Municipio/ Municipi MASSANASSA	Fax/Fax
C.P./C.P 46470	Distrito/ Distrito (No rellenar)
Página web/ Pàgina web	
Nombre Titular/ Nom Titular	Apellidos/ Cognoms
Cargo/ Càrrec	NIF
Fecha Nacimiento / <i>Data Naixement</i>	Sexo/ Sexe
Teléfono / Telèfon	E-mail

PERSONA DE CONTACTO / PERSONA DE CONTACTE

Nombre / Nom	Apellidos/ Cognoms
Cargo/ Càrrec	NIF
Fecha Nacimiento / <i>Data Naixement</i>	Sexo/ Sexe
Teléfono / Telèfon	E-mail

Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754

Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754

Ajuntament de Massanassa

ACTIVIDAD / ACTIVITAT

Actividad/Activitat	
Periodo de actividad / Període d'activitat	
<input type="checkbox"/> > 3 y < de 6 meses / > 3 i < de 6 mesos	
<input type="checkbox"/> > de 3 meses / > de 3 mesos	
<input type="checkbox"/> Todo el año / Tot l'any	
Id. Actividad ppal. IAE/ Id. Actividad ppal. IAE	
Id. Actividad 2ª IAE/ Id. Actividad 2ª IAE	
Modalidad actividad / Modalitat activitat	
<input type="checkbox"/> Comercio mayorista / Comerç majorista	
<input type="checkbox"/> Comercio minorista / Comerç minorista	
<input type="checkbox"/> Industria / Indústria	
<input type="checkbox"/> Servicios / Serveis	
Año inicio actividad / Any inici activitat	Mes inicio actividad / Mes inici activitat

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEN / ASSOCIACIONS A LES QUÈ PERTANYEN

Nombre de la asociación 1 / Nom de l'associació 1
Nombre de la asociación 2 / Nom de l'associació 2
Nombre de la asociación 3 / Nom de l'associació 3

Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754

Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754



Ajuntament de
Massanassa



Ajuntament de
Massanassa



Ajuntament de Massanassa

INFORMACIÓ VISUALIZACIÓ FICHA WEB / INFORMACIÓ VISUALITZACIÓ FITXA WEB

Descripción de la empresa / Descripció de l'empresa

Horario / Horari

A destacar / A destacar

Características / Característiques

- El local es accesible / El local és accessible
- Abre sábado por la tarde / Obri dissabte a la vesprada
- Dispone parking clientes / Disposa pàrquing clients
- N.º plazas parking / Núm. places pàrquing

REDES SOCIALES / XARXES SOCIALS

Dispone de perfil: (marcar la casilla en caso afirmativo)

Disposa de perfil: (marcar la casella en cas afirmatiu)

- Wifi gratuita / Wifi gratuïta
- Twitter
- Snapchat
- LinkedIn
- Tik Tok
- Youtube
- Facebook
- Instagram

No desea recibir mensajes / No desitja rebre missatges

No desea recibir boletines / No desitja rebre butlletins

No desea hacer público su email / No desitja fer públic el seu mail

No desea aparecer en la galería / No desitja aparèixer en la galería

Observaciones / Observacions

Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754

Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754



Ajuntament de
Massanassa



reforça
Massanassa



Ajuntament de
Massanassa

reforça
Massanassa
Agència de Desenvolupament
Local i Innovació



Ajuntament de Massanassa

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales los datos facilitados por usted en esta ficha serán tratados por el Ayuntamiento de Massanassa con la finalidad de promocionar las empresas de su territorio, siendo la base de la legitimación el cumplimiento de una misión realizada en interés público o el ejercicio de poderes públicos otorgados a esta Entidad.

En el caso de que el Ayuntamiento de Massanassa gestione coordinadamente proyectos relacionados con la promoción socioeconómica del territorio con otros entes municipales y/o supramunicipales (Mancomunidades, etc) sus datos podrán ser cedidos a dichas entidades.

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, supresión y limitación del tratamiento respecto a sus datos personales mediante instancia presentada ante el registro General de Entrada del Ayuntamiento (Plaça de les Escoles Velles, núm 1 o email aedl@massanassa.es)

He sido informado de que el Ayuntamiento de Massanassa, a través de su Agencia de Desarrollo Local, va a tratar y guardar los datos aportados en la presente ficha con la finalidad de:

- 1) Hacerle llegar información de su interés relacionada con su actividad empresarial (normativa local, autonómica, estatal o europea de aplicación, ayudas y subvenciones, acciones formativas, iniciativas de promoción socioeconómica local....)
- 2) Incluir los datos básicos de contacto (nombre comercial del establecimiento, sector de actividad, dirección postal, teléfono, y, en su caso, correo electrónico, página web y perfiles de su actividad empresarial/profesional en redes sociales) en la galería empresarial online de Massanassa, disponible en la URL massanassa.galeriaempresarial.es y www.galeriaempresarial.es con la posibilidad de que cada empresa administre un espacio web propio en donde informar de sus productos, servicios y demás cuestiones que considere de interés para sus potenciales clientes.
- 3) Incluir la información recogida a través de la Agencia de Desarrollo Local de su Ayuntamiento en la plataforma informática Projecte Xarxa AODL (<https://www.divaladl.es>). Dicha información será tratada por la empresa encargada de su mantenimiento (Sernutec S.L.) en virtud del correspondiente contrato de tratamiento de datos suscrito con el Ayuntamiento de Massanassa conforme a lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

No deseo que mi establecimiento aparezca en la galería comercial online
FIRMA:

En Massanassa, a _____ de _____ de 20 _____

EL/LA SOLICITANTE/REPRESENTANTE

Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754

Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754



Ajuntament de
Massanassa

DIPUTACIÓ DE
VALENCIA

Colze a colze
amb els
Ajuntaments

reforça
Massanassa

ANNEX 2: DÍPTIC CAMPANYA «SUMA'T A MASSANASSA»

reforça
Massanassa

Agència de Desenvolupament
Local i Innovació

C/ Major, 15
96 125 15 33
aedl@massanassa.es

L'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Massanassa ha adoptat el nom de **Reforça Massanassa**. Un departament que tractarà els temes d'ocupació, empresa i formació baix el prisma de la innovació.

/ Ocupació

- Base de dades per a persones desocupades en massanassa.portalemp.com
- Participació i gestió de programes d'ocupació (EMPUJU, ECOVID, plans d'ocupació...)
- Oferiment a empreses de la base de dades per a la gestió d'ofertes.
- Ajudes municipals per al foment de la contractació de persones desocupades de Massanassa.

/ Empresa

- Dinamització comercial.
- Gestió de la galeria empresarial local.
- Assessorament inicial a la creació d'empreses.
- Ajudes al foment del treball autònom.

/ Formació

- Elaboració d'un pla anual de formació per a l'ocupació.
- Difusió d'oportunitats formatives externes.



Suma't a Massanassa

massanassa.galeriaempresarial.es

Som xicotets però molt grans

reforça
Massanassa

Ajuntament de
Massanassa

DIPUTACIÓ DE
VALENCIA

Agència de Desenvolupament
Local i Innovació

Suma't a Massanassa

massanassa.galeriaempresarial.es

Què és la galeria empresarial?

És un directori d'empreses de Massanassa que l'Ajuntament posa a disposició dels negocis de la localitat de forma gratuïta i que a més els posa en contacte directe amb Reforça Massanassa, l'Agència de Desenvolupament Local i Innovació.

En què beneficia al meu negoci inscriure's?

- Presència digital en els buscadors a causa del bon posicionament de la web.
- Creació d'una pàgina personalitzada.
- Possibilitat d'enllaçar xarxes socials i web pròpies.
- Incorporació al butlletí d'informació municipal per a rebre informació en el seu correu sobre ajudes, subvencions, projectes i formació.
- Participació en campanyes de dinamització pròpies de la galeria comercial.

Com puc inscriure al meu negoci?

Envia un correu a aedl@massanassa.es o crida al 961251533 i t'informarem del senzill procés.

Com a resident a Massanassa, que m'ofereix la galeria empresarial?

Obtindrà una guia comercial accessible des del teu ordinador, tablet o smartphone. Troba professionals al costat de casa amb un simple clic. Ara més que mai, el comerç local i les xicotetes empreses necessiten que fomentem l'economia de proximitat.



Ajuntament de Massanassa

Plaça De Les Escoles Velles 1, MASSANASSA. 46470 (Valencia). Tfno. 961255500. Fax: 961251754

ANNEX 3: BORSES DIFUSIÓ POBLACIÓ I NOUS COMERÇOS

